



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
Istituto Comprensivo di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado
“STEFANO PELLEGRINO”
Scuola ad indirizzo musicale
91025 - C.da Madonna Alto Oliva s.n. - M A R S A L A – (TP)
C.F: 82006310815 - Cod. Mecc: TPIC82000E - Tel. 0923/756011
e-mail: tpic82000e@istruzione.it - sito web: www.icpellegrinomarsala.edu.it
e-mail di posta elettronica certificata: tpic82000e@pec.istruzione.it

“S.A.P.P.”

SPORTELLO D'ASCOLTO SOCIO-PSICO-PEDAGOGICO

PROTOCOLLO DI FUNZIONAMENTO DELLO SPORTELLO

Lo sportello d'ascolto mira a contrastare la dispersione scolastica e la povertà educativa, aggravate dall'emergenza epidemiologica del Covid-19, attraverso l'attivazione dello **Sportello “S.A.P.P.”, Sportello d'Ascolto Psico-Pedagogico**. La proposta progettuale nel suo insieme nasce dalla necessità di promuovere il *Ben-Essere* psico-fisico, educativo-formativo e socio-relazionale degli alunni e dell'intera comunità scolastica, attraverso l'accrescimento della fiducia nella scuola, la facilitazione del dialogo e la costruzione di rapporti positivi tra docenti, alunni e genitori.

La scuola di oggi è chiamata a svolgere il difficile compito di portare l'individuo, nello specifico l'alunno, alla piena realizzazione della propria persona attraverso uno sviluppo equilibrato ed armonico di tutte le sue dimensioni. Attivare un'educazione ad ampio spettro che aiuti gli alunni a costruirsi un'identità individuale e sociale, significa mettere al centro l'alunno con i suoi bisogni di crescita, di apprendimento e di relazione per sviluppare nel modo più completo la propria personalità, le proprie facoltà e attitudini. L'iniziativa mira a dar vita al concetto di scuola “Amica” che ha come obiettivo quello di rendere le scuole luoghi fisici e relazionali in cui immaginare e realizzare insieme, adulti e alunni, azioni concrete che possano rendere la scuola un luogo nel quale tutti possano “*star bene*”. È un progetto che tende ad adeguarsi alla straordinaria rapidità delle trasformazioni che caratterizzano la nostra società e che richiedono grande versatilità e duttilità nel costruire nuove letture e interpretazioni del reale, nonché nuove strategie di azione in prospettiva degli alunni BES o di tutti quegli alunni con forti problematiche comportamentali, relazionali e scolastiche. Il percorso verso una scuola “amica” muove i primi passi a partire dall'individuazione di quelli che sono i bisogni degli alunni, che accoglie le differenze, che favorisce una partecipazione attiva e che prende in considerazione le loro opinioni.

Il supporto socio-psico-pedagogico di professionisti esperti, sempre più importante nel sistema scolastico, opera al servizio della crescita dei *livelli di ben-essere* all'interno dell'organizzazione “scuola” per la **promozione dell'agio e la prevenzione del disagio**.

Lo sportello accoglierà alunni, genitori e docenti in modo non giudicante ma accogliente ed empatico, in un luogo idoneo per l'Ascolto Attivo, utilizzando come strumento privilegiato il COLLOQUIO, che prevede obiettivi limitati e cerca di produrre cambiamenti nei modi di vedere e di agire. Infatti il

colloquio con il professionista, non ha valenza terapeutica, ma esclusivamente di sostegno, prevenzione e orientamento.

FINALITÀ: la proposta mira a favorire la crescita e l'impegno scolastico attraverso azioni finalizzate a contrastare la disaffezione, a rimotivare e ad innalzare il livello qualitativo delle prestazioni scolastiche. La strategia nel suo complesso prevede lo sviluppo di una metodologia basata sul concetto di *empowerment*, cioè sulla conquista della consapevolezza di sé e del controllo sulle proprie scelte, decisioni e azioni.

OBIETTIVI GENERALI:

- Riduzione della dispersione scolastica e miglioramento delle condizioni per il successo scolastico;
- Sviluppare una cultura cooperativa all'interno della scuola tra tutti gli attori del processo educativo (docenti, alunni, famiglia, istituzioni);
- Fornire ai docenti strumenti idonei per far fronte alle diverse situazioni del contesto classe, dai comportamenti-problema del singolo alunno alle situazioni disfunzionali presenti nel gruppo classe;
- Sensibilizzare i genitori alla partecipazione attiva nel percorso di crescita dei figli, per accrescere le aspettative nei confronti della scuola ed i risultati scolastici;

DESTINATARI

Il servizio si rivolge a tutti gli alunni, docenti e genitori dell'Istituto Comprensivo "Stefano Pellegrino", con le seguenti finalità:

1) Alunni: è uno sportello di consulenza individuale che offre la possibilità di un confronto sulle difficoltà e gli interrogativi legati alla crescita, allo sviluppo della propria personalità, alle relazioni intra ed extrascolastiche, al successo scolastico.

Si lavorerà su tre **AREE D'INTERVENTO:**

Area socio-affettiva tesa ad accompagnare il processo di riconoscimento, valorizzazione e gestione delle capacità emotive, comunicative e relazionali del singolo e del gruppo.

Area cognitivo-emotiva tesa a far emergere diversi aspetti che influenzano i processi di apprendimento e l'atteggiamento nei confronti dello studio.

Area motivazionale-orientativa tesa a valorizzare la propria esperienza scolastica in funzione del riconoscimento di capacità, interessi ed aspirazioni personali che consentano una scelta formativa maggiormente consapevole.

2) Docenti: lo sportello fornirà ascolto e sostegno al ruolo del docente per la comprensione dei bisogni degli alunni, in modo da saper riconoscere e interpretare le varie manifestazioni di disagio, supportare e sostenere l'insegnante nelle dinamiche e nella gestione di interventi specifici del gruppo classe. La consulenza socio-psico-pedagogica vuole essere improntata alla collaborazione continua e costruttiva con tutti i docenti, perché solo nel rispetto e nella valorizzazione delle reciproche competenze si può raggiungere l'obiettivo ultimo della creazione di una vera e propria rete di sostegno, preventiva e/o di recupero.

3) Genitori: lo sportello intende sostenere e supportare il ruolo dei genitori, in quanto protagonisti attivi del percorso di crescita dei figli, per accrescere e rafforzare le competenze genitoriali e la relazione genitori-figli e genitori-docenti.

L'ÈQUIPE SOCIO-PSICO-PEDAGOGICA è composta da:

- Pedagogista/Mediatore Familiare, Dott.ssa Michela Pipitone;
- Psicologa dell'età evolutiva, Dott.ssa Alida Caldarella;

MODALITÀ D'INTERVENTO e ACCESSO AL SERVIZIO

Per accedere al servizio, alunni, genitori e docenti, dovranno compilare il **modulo “richiesta di accesso allo sportello d'ascolto”**, affinché gli alunni possano accedere allo sportello è necessaria l'autorizzazione dei genitori, pertanto si chiede di compilare il **modulo “consenso informato per l'accesso allo sportello d'ascolto e autorizzazione per i minorenni”**, pena l'impossibilità del minore di accedere al colloquio.

Le richieste, in formato cartaceo, debitamente compilate dovranno essere consegnate al docente di classe, che avrà cura di consegnarlo brevi manu al protocollo presso la segreteria.

I richiedenti verranno contattati dal professionista, in base alla tipologia della richiesta, per definire data ed orario dell'appuntamento.

Le richieste dovranno pervenire entro e non oltre le ore 12.00 di ogni venerdì, in modo da poter visionare le richieste e calendarizzare gli appuntamenti per la settimana successiva.

Il colloquio avrà una durata massima di 45 minuti, verrà garantito l'anonimato nel rispetto delle norme vigenti sulla privacy e del codice deontologico dei professionisti.

Si precisa che lo sportello fornirà solamente supporto e consulenza ai destinatari, con interventi limitati nel tempo, differenziandosi da percorsi ed interventi di tipo clinico o terapeutico.

Qualora vi fosse la necessità sarà l'equipe socio-psico-pedagogica a fornire indicazioni e/o inviare il richiedente presso servizi territoriali competenti.

DURATA E TEMPI DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio coprirà 8 settimane a partire dal 18 Gennaio 2023 e sarà attivo tutti i mercoledì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 13:00 alle 16.00, presso una stanza all'interno dei locali della scuola secondaria di primo grado.

MODULISTICA:

- 1. MODULO RICHIESTA DI ACCESSO ALLO SPORTELLO D'ASCOLTO (genitori/alunni/docenti);**
- 2. CONSENSO INFORMATO PER L'ACCESSO ALLO SPORTELLO D'ASCOLTO E AUTORIZZAZIONE PER I MINORENNI**